

“ Customer Delight Management zorgt voor de ontwikkeling van de onderneming. Samen met alle medewerkers aan hetzelfde zeel trekken, samen streven naar succes, samen op zoek gaan naar méér. ”

Peter van Hoecke,
CEO Van Hoecke Meubelbeslag



Customer Delight Management.

Workshop vol competitieve voordelen

Iedereen kan tevreden klanten hebben. Een trouwe klant is echter nog iets anders. Om een trouw cliënteel te realiseren, moet u uw klanten deligheten. Hiervoor bestaan verschillende tactieken. Deze moeten worden gebundeld in de strategie van het bedrijf. Zo weet iedereen wat er gedaan moet worden. Om u op weg te helpen, organiseren wij een workshop rond Customer Delight Management.

Doel

Na afloop van deze workshop...

- Bent u in staat Customer Delight Management strategisch toe te passen in uw bedrijf
- Heeft u inzicht in Customer Delight Management als een van de core-competenties voor uw eigen organisatie en haar medewerkers
- Heeft u de tools in handen om Customer Delight Management praktisch te implementeren



Customer Delight Management.

Realiseer een competitief voordeel

Voor wie?

Voor directieleden die via Customer Delight Management voorsprong willen behalen op hun concurrenten.

Voorkennis?

Voor deze workshop is geen specifieke voorkennis vereist.

Wat leert u?

- De **waarde** van Customer Delight Management voor uw onderneming
- Het formuleren van uw **bedrijfsvisie** in functie van het Customer Delight Management en de gevolgen voor uw strategische doelstellingen
- De impact van delighted medewerkers en klanten voor uw onderneming in het kader van uw **strategische doelstellingen**
- Het strategisch **beheren** van verwachtingen
- De **basisvoorwaarden** voor de toepassing van Customer Delight Management
- Het opstellen van een **individueel strategisch actieplan** op basis van het voorgaande

Wanneer?

Voor de beschikbare data, surf naar de workshop op www.d-sense.com

Investering

€ 680 / pers. (excl. 21% btw)
Handboek en lunch zijn inbegrepen

Schrijf in

Deze workshop duurt 1 dag. Om het interactieve karakter van de sessie te kunnen verzekeren, beperken we het aantal deelnemers tot 12.

Surf naar www.d-sense.com of bel ons op +32 16 29 61 41.

Deze workshop organiseren we ook in het Frans.

