



# Wat mag u van D-Sense verwachten

**Onze engagements naar U**



## 1. Onze medewerkers

- Uw belangen als klant staan voor onze medewerkers centraal
- U kan rekenen op expliciete afspraken
- U kan ervan uitgaan dat onze medewerkers hun afspraken punctueel nakomen
- U kan rekenen op het enthousiasme van onze medewerkers over uw activiteiten, producten en/of diensten
- Onze medewerkers zullen op een proactieve manier tot uw dienst staan
- U mag er zeker van zijn dat onze medewerkers alles in het werk zullen stellen om u te delighten

## 2. Ons onderzoek voor u

- Onze onderzoeksrapporten zijn betrouwbaar
- U krijgt waardevolle en bruikbare informatie op basis van onze onderzoeksrapporten
- Onze onderzoeksrapporten zijn duidelijk: een klare structuur, vlot leesbaar, foutloos en met verhelderende grafieken
- U bent gewapend om gerichte actie te ondernemen op basis van onze onderzoeksrapporten
- U kan rekenen op flexibiliteit wanneer u onvoorziene onderzoeksvragen heeft binnen het domein van Customer Delight Management

## 3. Onze opleidingen

- U kan de competenties die wij aanbrengen tijdens onze opleidingen meteen toepassen in uw werkomgeving
- De competenties die wij aanbrengen, werden reeds door vele cursisten zichtbaar en succesvol toegepast
- U verlaat de opleiding met een concreet en duidelijk actieplan
- U kan genieten van de capaciteiten van onze didactisch en pedagogisch onderlegde trainers
- Gedurende de opleiding kan u rekenen op het enthousiasme en de inspirerende professionaliteit van de trainers



## 4. Onze expertise

- Elk contact met één van onze medewerkers geeft u toegevoegde waarde
- Elk van onze medewerkers speelt in op uw vragen en geeft u onderbouwd advies
- U mag erop rekenen dat elk van onze medewerkers kennis heeft van de business van de klant waarvoor hij werkt
- Als trendsetter beschikken wij over de meest recente informatie over ons vakgebied Customer Delight en Experience Management
- U kan bij ons kenniscentrum terecht voor wat betreft knowhow over Customer Delight en Experience Management

## 5. Ondersteuning

- U mag erop rekenen dat onze facturen correct zijn
- U vindt up-to-date informatie omtrent activiteiten en knowhow op onze website
- Voor administratieve ondersteuning kan u op werkdagen van 8.30 uur tot 17.30 uur bij ons terecht
- Wij staan garant voor een reactie binnen de 24 uur
- Voor de realisatie van uw strategische doelen zijn wij uw eerste supporter

